

Algemene voorwaarden Kozijnbouw Enschede B.V.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Kozijnbouw Enschede B.V. ("Kozijnbouw") en dier contractspartners (individueel: 'wederpartij'). De voorwaarden zijn tevens van toepassing op de aan dergelijke overeenkomsten voorafgaande en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen en aanvullende - en vervolgoopdrachten.
2. Kozijnbouw aanvaardt uitsluitend orders van partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De wederpartij staat er jegens Kozijnbouw voor in dat hij in een dergelijke hoedanigheid handelt. Kozijnbouw levert uitsluitend materialen. Op opdrachten die mede strekken tot montage zijn naast de algemene voorwaarde eveneens de montagevoorwaarden van toepassing. Deze volgen na de algemene voorwaarden.
3. Alle offertes van Kozijnbouw zijn vrijblijvend en vervallen dertig dagen na verzending door Kozijnbouw. Bedragen in dergelijke offertes zijn exclusief omzetbelasting en eventueel transport door Kozijnbouw. In het geval veel werkzaamheden ten behoeve van een offerte dienen te worden verricht, is Kozijnbouw gerechtigd de kosten daarvan in rekening te brengen indien geen order wordt gegeven.
4. In enige uiting van Kozijnbouw opgegeven maten, kleuren en dergelijke zijn bij benadering. De wederpartij dient in voorkomend geval toleranties die afwijken van wat Kozijnbouw voor normaal gebruik van haar producten mag verwachten vooraf schriftelijk op te geven. Kozijnbouw mag immer op door de wederpartij opgegeven maten afgaan. Kleine kleurverschillen geven de wederpartij nimmer aanspraak op herstel of vervanging. Kozijnbouw staat niet in voor de geschiktheid van haar producten voor ieder ander gebruik dan waarvoor die zaken bedoeld zijn.
5. Eventueel door Kozijnbouw opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van die opgaven geven nimmer aanspraak op enige compensatie.
6. Tenzij anders is overeengekomen, vindt aflevering plaats doordat de wederpartij de bestelde zaken afhaalt tijdens openingstijden bij het vestigingsadres van Kozijnbouw binnen vijf werkdagen na mededeling dat deze zaken gereed staan. Haalt de wederpartij deze zaken niet binnen vijf werkdagen op, is Kozijnbouw gerechtigd kosten voor opslag in rekening te brengen. De administratie van Kozijnbouw is bij de berekening van opslagkosten bindend. Indien bezorging door Kozijnbouw is overeengekomen, is, behoudens het geval vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, Kozijnbouw bevoegd leveringen te overhandigen aan een ieder die op het door de wederpartij opgegeven afleveradres aanwezig is. Indien niemand aanwezig is op het moment van bezorging op een werkdag tussen 8.00 uur en 17.00 uur dan wel een overeengekomen datum en tijd, is Kozijnbouw gerechtigd de goederen weer mee te nemen alsmede op kosten van

de wederpartij op te slaan en eventueel op een andere dag opnieuw aan te bieden. Direct vanaf het moment van aflevering zijn de zaken voor risico van de wederpartij.

7. De wederpartij dient leveranties van Kozijnbouw binnen twee werkdagen te inspecteren. Het recht om over leveranties van Kozijnbouw te klagen vervalt na verloop van vijf werkdagen na de dag van aflevering. Kozijnbouw is bij gegronde klachten over geleverde producten hoogstens gehouden tot, naar keuze van Kozijnbouw, vervanging, herstel of restitutie van een koopprijs. In geen geval is Kozijnbouw gehouden tot vergoeding van gederfde winst, verliezen, vervolg-, indirecte - of andere schade, dan waarin de drie opties in de vorige volzin voorzien.
8. Kozijnbouw biedt tien jaar garantie op de door haar geleverde kunststof producten zelf, zoals kozijnen en dakkapellen. Zij biedt twee jaar garantie op door haar geleverd hang- en sluitwerk, rubbers en gelijksoortige bijbehorende producten. Welke termijn op welke producten van toepassing is, is uitsluitend ter beoordeling van Kozijnbouw. Schade, gebreken of onvolkomenheden ten gevolge van onjuist gebruik, onoordeelkundige montage en/of (andere) van buiten intredende oorzaken (zoals rampen en molest) zijn uitgesloten van garantie.
9. Kozijnbouw zal eerst gehouden zijn tot het verrichten van garantiewerkzaamheden of werkzaamheden of leveranties naar aanleiding van een klacht nadat haar openstaande vorderingen op de wederpartij volledig zijn voldaan. In voorkomend geval kan, ter beoordeling van Kozijnbouw, worden toegestaan dat de wederpartij een op een vordering openstaand bedrag naar rato van de te verrichten garantiewerkzaamheden inhoudt totdat de werkzaamheden zijn verricht. In dat geval kan Kozijnbouw zekerheid voor het door de wederpartij in te houden bedrag verlangen.
10. Na een (ontvankelijke) klacht of vordering onder garantie heeft Kozijnbouw een maand om met de wederpartij een afspraak tot het verrichten van een controle en eventuele servicewerkzaamheden te maken. Deze werkzaamheden zullen in beginsel binnen een maand na het verlenen van toegang tot de zaken door de wederpartij voltooid zijn.
11. Kozijnbouw kan voor de uitvoering van een overeenkomst derden inschakelen dan wel met derden samenwerken. Aan die derden komt tevens een beroep op deze voorwaarden toe. De wederpartij machtigt door het plaatsen van een order Kozijnbouw algemene - en specifieke voorwaarden van derden (mede) namens hem te aanvaarden. Kozijnbouw is in geen geval aansprakelijk voor fouten van ingeschakelde derden. De wederpartij vrijwaart Kozijnbouw van aanspraken van ingeschakelde derden in verband met vorderingen van de wederpartij jegens die derden.

12. Kozijnbouw is immer bevoegd van (verdere) uitvoering van een niet voltooide overeenkomst af te zien. Zij is in dat geval hoogstens gehouden tot restitutie of creditering van het orderbedrag naar rato van het niet geleverde deel.
13. Indien de wederpartij een order annuleert, is zij jegens Kozijnbouw gehouden tot een vergoeding van de reeds gemaakte kosten en gedeerde winst, met een minimum van 30% van het orderbedrag. De administratie van Kozijnbouw levert volledig bewijs van gemaakte kosten.
14. Kozijnbouw heeft het recht de overeenkomst alsmede de rechtsverhouding op basis van eerdere overeenkomsten met de wederpartij in te brengen in dan wel over te dragen aan een derde, in het bijzonder bij een overgang van onderneming. De wederpartij geeft hiervoor bij voorbaat toestemming.
15. Kozijnbouw's aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door Kozijnbouw's beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. In het geval, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt onder een verzekering, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de voor de geleverde goederen (of diensten) van Kozijnbouw onder de betreffende order betaalde facturen, met een maximum van EUR 5.000.
16. Kozijnbouw kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Na een dergelijke wijziging maken de gewijzigde voorwaarden deel uit van de overeenkomst met de wederpartij, tenzij deze binnen drie maanden na het bekend worden met die wijziging de overeenkomst met Kozijnbouw beëindigt.
17. Kozijnbouw is bevoegd algehele betaling voor aflevering te verlangen. Bij facturering achteraf bedraagt de betalingstermijn van facturen van Kozijnbouw vijf dagen vanaf factuurdatum, tenzij expliciet anders schriftelijk is overeengekomen. De betalingstermijn is onafhankelijk van het feit of de koper/opdrachtgever de producten reeds afgehaald of geleverd heeft gekregen. Indien een wederpartij een factuur van Kozijnbouw niet binnen deze/ dan wel de overeengekomen termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim. Alsdan is de wederpartij wettelijke handelsrente alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform het op dat moment gebruikelijke tarief verschuldigd. Het invoeren van een garantieverplichting geeft de wederpartij nimmer recht op opschorting van diens verplichtingen. De wederpartij kan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming, een factuur van Kozijnbouw niet voldoen door verrekening.
18. Indien en zolang enige factuur van Kozijnbouw aan de wederpartij nog niet geheel is voldaan, rust op alle door Kozijnbouw aan deze wederpartij geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud. Alle door Kozijnbouw aan de wederpartij geleverde zaken blijven in dat geval eigendom van Kozijnbouw. Voor het geval

een dergelijke zaak wordt verwerkt of door natrekking teniet gaat, verleent de wederpartij, indien zij eigenaar is van de zaak die ontstaat of waarvan het geleverde deel is gaan uitmaken, hierbij bij voorbaat een pandrecht op de betreffende zaak aan Kozijnbouw; is de zaak eigendom van een derde op wie de wederpartij (een) vordering(en) heeft of verkrijgt, verleent zij hierbij bij voorbaat een pandrecht op de vordering(en) op die derde aan Kozijnbouw.

19. Voor leveranties van goederen of diensten aan Kozijnbouw geldt dat klachten over leveranties geacht worden binnen bekwame tijd te zijn gedaan indien zij binnen drie maanden na het bekend worden met de grond daarvoor aan de wederpartij kenbaar zijn gemaakt.
20. Schriftelijk vastgelegde termijnen voor leveringen aan Kozijnbouw zijn fataal. Overschrijding van een dergelijke termijn leidt tot verzuim van de wederpartij van rechtswege.
21. Kozijnbouw is eerst aan enige overeenkomst gebonden indien een daartoe bevoegde vertegenwoordiger dit door ondertekening van een daartoe strekkend document heeft bevestigd. Het voeren van onderhandelingen op zich leidt nimmer tot enige verplichting van Kozijnbouw.
22. Het is een wederpartij niet toegestaan de rechtsverhouding met of vorderingen op Kozijnbouw over te dragen of te verpanden aan derden. Indien de wederpartij een eigendomsvoorbehoud heeft bedongen, geeft hij onherroepelijke toestemming aan Kozijnbouw geleverde goederen te verwerken of verkopen.
23. De betalingstermijn van facturen aan Kozijnbouw bedraagt dertig dagen, tenzij de wederpartij een langere termijn heeft aangeboden. Kozijnbouw komt ter zake van betaling van facturen niet eerder in verzuim dan na ontvangst van een per aangetekende brief gezonden ingebrekestelling. Kozijnbouw is bevoegd de verplichting tot betaling te verrekenen met elke verplichting van de wederpartij, ongeacht of deze anders reeds opeisbaar zou zijn geweest.
24. De rechtsverhouding tussen de wederpartij of wederpartij en Kozijnbouw wordt beheerst door Nederlands recht. Uitsluitend de rechter in het arrondissement Overijssel (in voorkomend geval in het kanton Enschede) is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen betreffende die rechtsverhouding, behoudens voor zover wet of verdrag dwingend anders bepalen.
25. Indien een vertaling van deze voorwaarden is verschaft, is de Nederlandse tekst bindend.

Montagevoorwaarden Kozijnbouw Enschede B.V.

Artikel 1: montage

- Lid 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Kozijnbouw Enschede B.V. (“Kozijnbouw”) en dier contractspartners (individueel: ‘wederpartij’) waarbij montage van de geleverde producten schriftelijk is overeengekomen.
- Lid 2: Onder montage wordt verstaan: demontage van oude kozijnen, montage van nieuwe kozijnen, afwerken aan de buitenzijde met een afdichtband en overige (de)montage zoals is overeengekomen volgens koopovereenkomst.
- Lid 3: Kozijnbouw zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten. Gelet op de aard van de overeenkomst en de aard van de uit te voeren werkzaamheden, n.l. een ingrijpende verbouwing, is de wederpartij bekend met de daar bij behorende risico's en worden deze door de wederpartij uitdrukkelijk geaccepteerd. Mocht er bij montage schade ontstaan welke het gevolg is van schuld door Kozijnbouw, dan zal deze schade tegen dagwaarde worden vergoed. De dagwaarde wordt door een door Kozijnbouw aan te wijzen derde bepaald. Indien de wederpartij met de bepaalde dagwaarde niet akkoord gaat, kan hij of zij op eigen kosten een contra-expertise laten verrichten. Schade welk het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen, rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor de montage reeds aanwezig waren, behoeft Kozijnbouw niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolge van overmacht of schuld van derden. De wederpartij heeft niet het recht om schade te compenseren met de overeengekomen prijs.
- Lid 4: Afwerking van de dagkant met kunststof afwerkhoek vindt alleen plaats indien dit is overeengekomen. Werkzaamheden aan stucwerk of gipsplaat worden niet als afwerking beschouwd.
- Lid 5: Indien na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn dan dient de wederpartij hieraan zijn medewerking te verlenen. De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Indien de kosten meer bedragen dan 25% van het oorspronkelijk orderbedrag zal Kozijnbouw de wederpartij hiervan mededeling doen. De wederpartij kan dan de overeenkomst ontbinden, tenzij Kozijnbouw aanbiedt de kosten voor zover meer dan de bedoelde 25% bedragen voor haar rekening te nemen.

Artikel 2: garantie montage, service- en nadere werkzaamheden

Lid 1: Kozijnbouw garandeert dat de door haar zelf geleverde goederen geschikt zijn voor het gebruik waar deze voor bestemd zijn. Deze garantie geldt bij de navolgende goederen voor de daarachter vermelde duur vanaf datum van montage:

- kleurechtheid, constructie en montage: 10 jaar;
- luchtdichtheid van glas: 10 jaar;
- deugdelijkheid van hang- en sluitwerk: 2 jaar;
- deugdelijkheid van kit: 1 jaar.

Voor door derden (aangewezen door Kozijnbouw) geleverde goederen geldt de door deze derden daarop gegeven garantie wat omvang en duur betreft tevens voor de klant. Indien een leverancier door de klant is aangewezen, kan Kozijnbouw volstaan met het doorverwijzen van de klant naar deze leverancier. Een garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik en onderhoud volgens de voorschriften.

- Lid 2: Buiten de garantie vallen: kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid, beschadigingen die het gevolg zijn van onjuist gebruik, vormveranderingen in bouwkundige constructies, niet op juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden en/ of het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen door anderen dan Kozijnbouw. Voorts is van garantie uitgesloten schade ten gevolge van storm, overstroming, blikseminslag en andere calamiteiten, alsmede braak, molest en dergelijke.
- Lid 3: De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel van geleverde goederen, naar keuze van Kozijnbouw.
- Lid 4: De garantie vervalt indien de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kozijnbouw reparatie- of andere werkzaamheden aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten door derden.
- Lid 5: De wederpartij die (nog) niet aan het in de artikel 17 van de Algemene Voorwaarden bepaalde voldoet, kan jegens Kozijnbouw geen beroep op enige garantie doen.
- Lid 6: Indien om welke reden dan ook een klant geen beroep op een garantie toekomt voor een bepaalde inspectie of reparatie, komen de kosten van de inspectie, reparatie, materialen, vervoer en dergelijke voor rekening van de klant.
- Lid 7: Niets in dit artikel doet af aan eventuele rechten die de klant krachtens dwingend recht toekomen.